



# Ministero della Giustizia

*Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria*

*Provveditorato Regionale per la Lombardia*

*Ufficio della Contabilità e della programmazione Economica*

Prot. n. 34035 C.C.

Milano, lì 02 agosto 2013

Alla Spett.le TELECOM Italia S.p.A.  
V.le Parco de' Medici, 61  
**00148 ROMA**

e, p.c.

Alle Direzioni e Uepe  
Amministrazione Penitenziaria  
**LORO SEDI**

OGGETTO: migrazione sim card Consip 5 – EAP. Contratto 888010797797

Di seguito alla migrazione delle sim card dalla convenzione Consip 5 al contratto EAP meglio indicato in oggetto è emerso che nel prestabilito passaggio contrattuale la configurazione del bundle dati 5GB (personale), previsto come opzione aggiuntiva al servizio TimDuo, risulta non attiva.

Pertanto i dipendenti, che avevano attivato precedentemente, tale opzione, si trovano ad effettuare navigazione a consumo, che comporta un aggravio economico per gli stessi, che disconoscono tale condizione.

Ciò posto, si prega codesta società di voler ripristinare, urgentemente, tutte le configurazioni attivate sulle sim card antecedenti al passaggio contrattuale e nello specifico l'opzione bundle dati 5GB (personale); contestualmente, si chiede di voler effettuare lo storno dell'eventuale somma addebitata e di provvedere alla remissione delle fatture già inoltrate ai singoli dipendenti.

Si resta in attesa di urgente riscontro in merito.

Il Provveditore Regionale  
Aldo **RABOZZI**